

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/26 Ngày công bố: 02/08/2024

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Toyota Motor Kyushu Inc - Miyata Plant
1, Kamiariki, Miyawaka, City, Fukuoka, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Lexus 6.Số loại: NX (AGZ15L-AWTLTW)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 08/02/2018 đến 16/05/2018
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 26 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra/thay thế bơm nhiên liệu cao áp trên dòng xe Lexus NX sản xuất trong giai đoạn 08/02/2018 đến 16/05/2018 được TMV nhập khẩu và phân phối chính thức theo chương trình triệu hồi của hãng Toyota có số hiệu 21SMD-041
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2,1 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 13/08/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 13/08/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Các xe trong dải ảnh hưởng trang bị bơm cao áp để cung cấp nhiên liệu cho các kim phun trực tiếp. Khi pít tông bơm di chuyển xuống dưới sẽ tạo ra độ chân không trong xi lanh để hút nhiên liệu qua van điều khiển đầu vào, khi pít tông đi lên, nhiên liệu sẽ được đẩy vào động cơ qua van một chiều. Trong quá trình sử dụng, ứng suất tại các van điều khiển này có thể tăng cao, gây ra vết nứt ở môi hàn của các van, dẫn đến rò rỉ nhiên liệu và hơi nhiên liệu. Khi có nguồn đánh lửa, việc rò rỉ này làm tăng nguy cơ cháy nổ.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Toyota trên toàn quốc

để được kiểm tra / thay thế hoàn toàn miễn phí.

Với những xe nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý sẽ tiến hành kiểm tra/thay thế miễn phí cho khách hàng.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Toyota Việt Nam và các Đại lý Lexus trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Toyota gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.lexus.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

DANH SÁCH ĐẠI LÝ LEXUS (CẬP NHẬT 18/7/2024)

STT	TÊN ĐẠI LÝ	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	WEBSITE
1	LTL	CÔNG TY CỔ PHẦN LEXUS THĂNG LONG	LEXUS THANG LONG, JSC	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, tổ dân phố số 8, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(84-24) 3 3728888	https://lexusthanglong.com.vn/vn.html
2	LCS	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO MOTOR COMPANY LIMITED	264 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(+84) 28 38377377	https://lexuscentralsaigon.com.vn/vn.html

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG

No	Ngày sản xuất	Tên xe	Mã kiểu xe	VIN
1	20180208	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702169665
2	20180507	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ402178243
3	20180508	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ802178259
4	20180508	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702178320
5	20180509	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ302178430
6	20180509	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZX02178439
7	20180509	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702178480
8	20180510	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ802178505
9	20180509	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ302178525
10	20180510	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702178561
11	20180510	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702178608
12	20180510	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ502178610
13	20180511	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZX02178666
14	20180511	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ902178710
15	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ102178751
16	20180511	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZX02178778
17	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ202178788
18	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ202178841
19	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ802178875
20	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ502178879
21	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ702178883
22	20180514	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZX02178893
23	20180515	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ102178958
24	20180515	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ102178989
25	20180515	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZX02178991
26	20180516	NX	AGZ15L-AWTLTW	JTJBARBZ602179037